



Mesures de protections de la prise d'eau du Lac (COGESAF)

Chers résidents et citoyens,

Par la présente, et pour donner suite à la dernière consultation publique concernant les mesures de protections de la prise d'eau potable, nous souhaitons vous informer des mesures mises en place par Destination Owl's Head depuis déjà plusieurs années. Ceci afin de vous rassurer sur nos engagements envers la communauté sur la protection de la prise d'eau, mais aussi des milieux naturels.

Nous avons rencontré l'organisme COGESAF avec la municipalité le 4 juillet dernier afin qu'ils nous présentent leur étude et les propositions de mesures de protection suite à leur rapport. De leurs recommandations, 90% des propositions étaient déjà en place de notre part.

Malheureusement les 2 personnes du COGESAF qui étaient à la consultation publique, n'étaient pas les deux mêmes personnes que nous avons rencontrées au préalable. Elles n'avaient donc pas en main toutes les informations que nous leurs avions transmises.

Dès 2019, nous avons entrepris des travaux d'importance sur la Montagne pour rectifier une problématique qui perdurait depuis longtemps afin de protéger une de nos plus grandes richesses : le Lac Memphrémagog soit :

- La gestion de eaux de ruissellements
- La stabilisation des sols.

Gestions des eaux

Nous avons demandé à un ingénieur civil spécialisé en gestion hydrique de nous faire un plan macro de la gestion des eaux et de ramener les pluies centenaires sur 25 ans. Cette étude consistait à partir du haut de la montagne à contrôler la vitesse de l'eau par des barres d'eau naturelles à plusieurs endroits, de retourner l'eau dans les bons bassins versants et de grossir la décharge à la marina. Étude faite en 2019 et la réalisation des travaux s'est terminée en 2022, avec un programme d'entretien annuel depuis lors.

Stabilisation des sols

À l'époque, nous avons constaté que plusieurs endroits sur la montagne étaient dénudés et que nous devons agir rapidement pour éviter de retourner des sédiments dans le lac. Nous avons donc engagé un agronome qui a analysé le type de sol et nous a fait un mélange de semences indigènes nous permettant un enracinement rapide et durable. Travaux exécutés en 2019 et 2020. Depuis ce temps, nous sommes sur un programme d'entretien.

Depuis 2019, nous avons investi 750 000\$ dans la gestion des eaux de ruissellement, la stabilisation des sols et la confection de bassins de rétention et de l'élargissement des conduites à la marina.



Aujourd'hui nous sommes dans l'entretien et la vérification lors de fortes pluies. Les travaux effectués et les suivis répondent largement aux attentes.

Nous avons aussi un plan micro qui s'attache à nos projets de développements, ou chacun des sites a ou aura son plan de gestion des eaux ne venant pas affecter le lit d'écoulement, par l'ajout de jardins de pluie ou des bassins de rétention ou tout autres types de moyens jugés nécessaires.

Il est aussi à noter qu'aucun de nos projets ne peut-être asphalté autre que pour gérer une situation problématique en forte pente, et que cette méthode de maintenir les entrées en gravier consiste à gérer l'eau par percolation.

Un autre des engagements que nous avons pris avec la communauté est de minimiser le déboisement à 50% dans nos projets et de compenser dans un autre secteur si certains projets nécessitaient plus de déboisement.

Nous sommes une des seules montagnes au Québec à avoir son plan de gestion des eaux de ruissellements et de stabilisation des sols et à l'avoir mis à exécution. DOH est d'ailleurs une référence dans ce domaine auprès des autres montagnes au Québec.

Ceci démontre que notre entreprise Destination Owl's Head a à cœur les préoccupations des citoyens et que nous prenons très au sérieux les mesures sur lesquelles nous nous sommes engagés.

Fabrication de neige

Un des éléments souvent incompris est la fabrication de neige et la fonte au printemps.

Cette portion nécessite une clarification pour votre bénéfice. La fabrication de neige et la fonte au printemps ne créent pas d'érosion ou des débordements, c'est plutôt une mauvaise stabilisation des sols et une mauvaise gestion des eaux de ruissellement qui crée ces problématiques. Ceci a été répondu au paragraphe précédent.

La réfection de la station de pompage en 2021-2022 a été un investissement stratégique, permettant de remplacer une prise d'eau vieillissante en détérioration. Ce projet a non seulement séparé la prise d'eau municipale de celle dédiée à notre fabrication de neige, mais a également amélioré la protection de nos ressources en garantissant l'indépendance des deux conduites, désormais de longueurs différentes. Grâce à un puisage plus profond, nous bénéficions également d'un accès rapide à une eau plus froide, optimisant ainsi nos opérations. Cet investissement se traduit par une efficacité accrue et une durabilité renforcée pour nos infrastructures.

Certaines personnes pourraient penser que nous faisons de plus en plus de neige à chaque année, et que cela pourrait causer certaines problématiques lors de la fonte. Ce n'est pas le cas.

Nous ne fabriquons pas plus de neige qu'à l'époque. Les investissements faits sur la montagne pour l'augmentation de capacité sont liés à combattre les changements climatiques et les fenêtres de froid qui sont aujourd'hui de plus en plus courtes.



D'ailleurs, une de nos dameuses est équipée d'un profondimètre nous donnant en temps réel la profondeur de neige pour éviter la surproduction. Cette dameuse est d'ailleurs équipée d'un moteur tier4 réduisant les GES de 50%. Un investissement de 500 000\$.

L'augmentation de capacité en eau nous permet, lors de périodes de froid, de faire fonctionner plusieurs canons en même temps, ce qui nous aide à enneiger notre montagne plus rapidement avec la même quantité de neige. Nous avons eu de plus en plus d'écarts de températures les derniers hivers et ceci nous permet d'offrir un produit de qualité et d'être encore plus efficace le temps venu.

Il est important de savoir que 85% de l'eau issue de notre fabrication de neige retourne au lac, 5% du côté du golf, 5% en évaporation et 5% en percolation.

Il n'y donc, aucun impact négatif relié à la fabrication de neige.

Plage et Marina

Depuis les deux dernières années à la marina, nous avons ajouté des services en place afin d'avoir un meilleur contrôle.

Bateaux

Depuis que la nouvelle marina est installée, nous nous assurons que les propriétaires de bateau respectent les règlements en vigueur qui s'imposent soit : règlements gouvernementaux et ceux mis en place par DOH.

- Nous avons la documentation précise de chacun des bateaux;
- L'embarcation doit avoir sa vignette de lavage;
- Nous n'avons pas de descente à bateau;
- Nous avons un employé sur le site pour vérifier l'amarrage des bateaux.

Essence

Depuis 2 ans maintenant, nous offrons un service d'essence à la marina uniquement pour les membres propriétaires d'embarcation. Cette pratique nous a permis de mieux contrôler les risques.

Avant l'installation de ce service, les membres apportaient leurs propres bidons. Nous n'avions donc aucun contrôle sur la qualité du bien et ceci pouvait créer des déversements avec les vieux bidons.

- Le réservoir est un réservoir à double parois qui est neuf. D'ailleurs, le fournisseur qui nous le loue est dans l'obligation de respecter des normes strictes de remplacement;
- Mensuellement, nous procédons à la vérification dudit réservoir;
- Un kit de nettoyage de déversement et la procédure se situent à côté du réservoir à portée de main des utilisateurs;
- Le remplissage de bateau se fait par bidon et non directement à même le réservoir



- Les bidons de remplissage pour les bateaux sont la propriété de Destination Owl's Head et sont régulièrement inspectés;
- Notre personnel est formé et doit suivre une procédure précise.

Tel que suggéré par le COGESAF, dès le printemps prochain, nous aurons sur le site un kit de tampon hydrophobe pour la protection du lac par mesure préventive.

Toutes les actions que nous avons mises de l'avant ont toujours été, en premier lieu, pour protéger les zones sensibles et mettre des moyens en place pour y parvenir en respect de l'environnement.

Nous espérons que tout ceci réponde à vos interrogations ou inquiétudes. Soyez assurés qu'en plus de travailler de concert avec le COGESAF et la municipalité, tout est mis en place et suivi régulièrement.

Afin de vous rassurer davantage et soucieuse des changements climatiques qui nous touchent tous,

- DOH s'est engagée au printemps dernier dans une démarche en Développement durable et a tout récemment reçu sa certification Écoresponsable;
- DOH débutera une cohorte en novembre en Tourisme Durable avec l'organisation GreenStep;
- DOH siège avec l'organisme Ouranos en collaboration avec l'ASSQ, sur les actions et tendances des changements climatiques;
- DOH est citée en exemple par notre industrie sur les mesures et procédures mises en place;
- DOH a remporté au printemps 2024 le prix OMER de la Chambre de commerce de Memphrémagog dans la catégorie "Bien être et développement durable". Une reconnaissance précieuse.

À la lumière des paragraphes précédents, nous nous distinguons par nos actions et sommes plus souvent qu'autrement en amont dans la protection des milieux et le respect du territoire. Toutes les mesures sont prises pour assurer la protection de la prise d'eau potable.

Nous vous souhaitons une excellente saison.

Cordialement,

Destination Owl's Head